

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
(MIR)**

**Datos Generales del Programa Presupuestario (Pp) 2023**

<b>Dependencia:</b>	46- Universidad Autónoma de Aguascalientes	<b>Proyecto presupuestario (Pp):</b>	08012. Docencia, Investigación y Vinculación de Calidad (Convenio Federal).
<b>Programa Presupuestario Concentrador:</b>	00047 - Impulso a la Educación	<b>Unidad Ejecutora:</b>	460801 Dirección General de Finanzas

**Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (PND)**

Eje	Objetivo	Indicador
2. 2. Bienestar	2.2.- Garantizar el derecho a la educación laica, gratuita, incluyente, pertinente y de calidad en todos los tipos, tipos niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional para todas las personas.	2.2.1.- Eficiencia del sistema educativo, por nivel y tipo

**Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 (PED)**

Eje	Programas Estratégicos	Objetivo	Línea de Acción	Indicador
Eje 1.- educado, equitativo	Aguascalientes 1.1.- Gran Acuerdo Social por la Integrado y Educación	1.1.4.- Garantizar plenas condiciones de calidad, pertinencia, equidad e inclusión en la Educación Superior.	1.1.4.1.- Establecer un modelo común para que las Instituciones de educación superior (IES) se vinculen con el sector productivo	1.1.4.1.1.- Porcentaje de IES vinculadas con sectores productivos

**Programa Sectorial 2016-2022**

Sector	Programa	Objetivo	Línea de Acción	Indicador
1. Social	1.8. Educación Superior	1.8.1. Proporcionar una educación superior sólida, vinculada y eficiente	1.8.1.1. Incrementar la cobertura de las Instituciones de Educación Superior	1.8.1.1.1. Cobertura educativa de las IES

**Transversalidad (Art. 41, incisos O,P,Q,T y V de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y los Artículos 14, 64 y 67 del Presupuesto de Egresos del Estado "Anexos 18, 19, 20, 21 y 22 (Publicado el 29 de Dic 2021 )**

Erogaciones para la Igualdad entre Mujeres y Hombres	Recursos para la Atención de Niños, Niñas y Adolescentes	Recursos para la Atención de Grupos Vulnerables	Erogaciones para el Desarrollo de Jóvenes	Desarrollo Rural Sustentable
N/A	N/A	N/A	X	N/A

**Alineación Financiera conforme al Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)**

**Clasificador Funcional del Gasto**

**Clasificador Programática**

Finalidad	Función	Subfunción	Programa	Subprograma	Identificador del Subprograma
2. Desarrollo Social	2.5. Educación	2.5.3. Educación superior	1. Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios	1.2. Otros Subsidios	U

**Misión (Actividad Institucional)**

Impulsar el desarrollo sustentable, justo y equilibrado de nuestra sociedad: formando integralmente, en las diversas dimensiones humanas, a personas con perspectiva global que contribuyan de manera efectiva, comprometida y ética a la solución de las necesidades y problemáticas sociales, generando, difundiendo y aplicando conocimiento e innovación que mejore el nivel de vida y bienestar de la población; y promoviendo el arte, la cultura y el deporte que enriquezcan la vida de las personas.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	Supuestos	
		Nombre	Método de Cálculo			
<b>Fin</b>	Contribuir al Gran Acuerdo Social por la Educación mediante el aseguramiento de la cobertura y la conclusión de los estudios en tiempo y forma de los alumnos de educación media superior y superior de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA).	Porcentaje de cobertura real.	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a los niveles de educación media superior y licenciatura / Número de solicitudes de nuevo ingreso a los niveles de educación media superior y licenciatura recibidas) * 100	Anual	Reporte Educativo de Demanda Real Cubierta por ciclo escolar elaborado por el Departamento de Estadística Institucional.	El Estado instrumenta políticas para garantizar el acceso a la educación superior.

*RH*

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

### Propósito

Egresados de educación básica, media superior y superior del Estado de Aguascalientes ingresan a la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) y concluyen sus estudios en tiempo y forma.

Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte generacional institucional (educación media superior, licenciatura, maestría y doctorado).

(Número de egresados por cohorte generacional de nivel educación media superior, licenciatura, maestría y doctorado / Número de estudiantes inscritos por cohorte generacional de nivel educación media superior, licenciatura, maestría y doctorado)\*100

Semestral

Estudios de Trayectoria Escolar por Cohorte Generacional (Cohortes Egresadas) y Ficha del Indicador de Desempeño (FID) elaborados y en resguardo del Departamento de Estadística Institucional.

Los egresados de educación básica, media superior y superior solicitan ingresar a la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

*RAH*

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Indicadores Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Componentes</b>	C1. Estudios de nivel de educación media superior satisfactoriamente concluidos.	1. Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte generacional de nivel educación media superior.	(Número de egresados por cohorte generacional de educación media superior / Número de estudiantes inscritos por cohorte generacional de educación media superior)*100	Anual	Estudio de Trayectoria Escolar por Cohorte Generacional (Cohortes Egresadas) elaborado por el Departamento de Estadística Institucional.	Los estudiantes de nivel de educación media superior se inscriben y no abandonan sus estudios.
<b>Componentes</b>	C2. Estudios de nivel licenciatura satisfactoriamente concluidos.	2. Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte generacional de nivel licenciatura.	(Número de egresados por cohorte generacional de nivel licenciatura / Número de estudiantes inscritos por cohorte generacional de nivel licenciatura)*100	Semestral	Estudio de Trayectoria Escolar por Cohorte Generacional (Cohortes Egresadas) elaborado por el Departamento de Estadística Institucional.	Los estudiantes de nivel licenciatura se inscriben y no abandonan sus estudios.
<b>Componentes</b>	C3. Grado Académico de nivel maestría y doctorado obtenido.	3. Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte generacional de nivel maestría y doctorado.	(Número de egresados por cohorte generacional de nivel maestría y doctorado / Número de estudiantes inscritos por cohorte generacional de nivel maestría y doctorado)*100	Semestral	Reporte de Eficiencia Terminal por Cohorte Generacional de Posgrado elaborado por el Departamento de Apoyo al Posgrado.	Los estudiantes de nivel posgrado se inscriben y no abandonan sus estudios.
<b>Componentes</b>	C4. Actividades de investigación que impactan.	4. Porcentaje de proyectos de investigación que impactan en programas educativos y problemáticas sociales.	(Número de proyectos de investigación que impactan en programas educativos y problemáticas sociales / Número de proyectos de investigación registrados)*100	Semestral	Reporte elaborado por el Departamento de Apoyo a la Investigación.	Las condiciones sanitarias, económicas y sociales son favorables para el desarrollo de las actividades de investigación.

*RAd*



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

<b>Componentes</b>	C5. Servicios pertinentes de vinculación brindados.	5. Porcentaje de organizaciones vinculadas anualmente a la institución que impliquen la transferencia de conocimientos y tecnología.	(Número de organizaciones vinculadas anualmente a la institución que impliquen la transferencia de conocimientos y tecnología / Número de organizaciones que se proyecta vincular anualmente que impliquen la transferencia de conocimientos y tecnología)*100	Semestral	Reporte elaborado por el Departamento de Vinculación. Ficha del Indicador de Desempeño (FID) elaborada y en resguardo del Departamento de Estadística Institucional.	La Comunidad Universitaria y la sociedad en general, demandan los servicios de la Institución.
<b>Componentes</b>	C6. Actividades realizadas de la función sustantiva de difusión que impactan.	6. Porcentaje de impactos de las actividades de la función sustantiva de difusión realizados.	(Número de impactos de las actividades de la función sustantiva de difusión realizados / Número de impactos programados de las actividades de la función sustantiva de difusión)*100	Semestral	Reporte de impactos de las actividades de la función sustantiva de difusión elaborado por la Dirección General de Difusión y Vinculación. Ficha del Indicador de Desempeño (FID) elaborada y en resguardo del Departamento de Estadística Institucional.	Las condiciones sanitarias, económicas y sociales son favorables y existe interés en las actividades de difusión que se realizan.
<b>Componentes</b>	C7. Cursos y diplomados de extensión académica impartidos.	7. Porcentaje de usuarios en cursos de extensión académica impartidos.	(Número de usuarios en cursos de extensión académica impartidos / Número de usuarios estimados en cursos de extensión académica programados)*100	Semestral	Registros internos del Departamento de Extensión Académica. Ficha del Indicador de Desempeño (FID) elaborada y en resguardo del Departamento de Estadística Institucional.	La Comunidad Universitaria y la sociedad en general, demandan los cursos y diplomados de extensión académica ofertados por la institución.
<b>Componentes</b>	C8. Eficacia del Sistema de Gestión de la Universidad Autónoma de Aguascalientes mejorada.	8. Porcentaje de avance del cumplimiento de los objetivos institucionales.	(Promedio del porcentaje de avance de los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional / Número de objetivos del Plan de Desarrollo Institucional evaluados)*100	Semestral	Reporte Elaborado por la Dirección General de Planeación y Desarrollo. Plan de Desarrollo Institucional 2016-2024 elaborado y en resguardo del Departamento de Proyectos Institucionales.	Las condiciones económicas permiten que el gobierno federal y estatal asignen los recursos económicos a la institución en tiempo y forma para la operatividad de la institución.

RH

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Indicadores Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>	1.1. Planeación de horario de grupo y carga académica de nivel educación media superior.	Porcentaje de Horarios de Grupo aprobados de Educación Media.	(Número de horarios de grupo de educación media superior aprobados/ Número de grupos de educación media superior programados)*100	Semestral	Horarios de Grupo generados en el Sistema Institucional de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (SIUAA) por el Centro de Educación Media.	Los estudiantes tienen el interés y cuentan con las condiciones económicas, sociales, familiares, y de salud necesarias para llevar a cabo sus estudios.
<b>Actividades</b>	1.2. Aprendizaje y enseñanza de la materia a nivel educación media superior.	Porcentaje de reprobación de nivel educación media superior.	(Número de calificaciones reprobatorias de educación media superior detectadas / Número de calificaciones de educación media superior registradas) *100	Semestral	Cuadro Estadístico de Reprobación por Materias elaborado por el Departamento de Estadística Institucional.	Los estudiantes tienen el interés y cuentan con las condiciones económicas, sociales, familiares, y de salud necesarias para llevar a cabo sus estudios.
<b>Actividades</b>	1.3. Realización de servicios de orientación educativa y asesoría psicopedagógica para estudiantes de nivel educación media superior.	Porcentaje de atenciones de orientación psicopedagógica realizadas a estudiantes de educación media superior con respecto a lo programado.	(Número de atenciones de orientación psicopedagógica realizadas a estudiantes de educación media superior / Número de atenciones de orientación psicopedagógica estimada con estudiantes de educación media superior) *100	Trimestral	Reporte de los Servicios de Orientación Educativa y Asesoría Psicopedagógica elaborado por el Centro de Educación Media.	Los estudiantes de Educación Media acuden a los servicios de Asesoría Psicopedagógica y de Orientación Educativa.
<b>Actividades</b>	2.1. Rediseño de los Planes de estudio de nivel licenciatura.	Porcentaje de planes de estudio de nivel licenciatura cuya propuesta de rediseño es distribuida al H. Consejo Universitario.	(Número de planes de estudio de nivel licenciatura cuya propuesta de rediseño es distribuida al H. Consejo Universitario / Número de planes de estudio de licenciatura cuya propuesta de rediseño es programada para aprobación del H. Consejo Universitario)*100	Trimestral	Solicitud de distribución de la propuesta de diseño y rediseño del Plan de Estudios de Licenciatura proporcionado por el Departamento de Desarrollo Curricular.	Las condiciones sociales, económicas, políticas, científicas, educativas y culturales permiten asegurar la pertinencia y factibilidad de los planes de estudios.
<b>Actividades</b>	2.2. Aprendizaje y enseñanza de la materia a nivel licenciatura.	Porcentaje de reprobación de nivel licenciatura.	(Número de calificaciones reprobatorias de licenciatura detectadas / Número de calificaciones de licenciatura registradas)*100	Semestral	Cuadro Estadístico de Reprobación por Materias elaborado por el Departamento de Estadística Institucional.	Los estudiantes tienen el interés y cuentan con las condiciones económicas, sociales, familiares, y de salud necesarias para llevar a cabo sus estudios.

R-41

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

<b>Actividades</b>	2.3. Desarrollo del Programa Institucional de Tutoría en licenciatura.	Porcentaje de atenciones de tutoría a estudiantes de Licenciatura recibidas con respecto a lo programado.	(Número de atenciones de tutoría a estudiantes de Licenciatura recibidas/ Número de atenciones programadas de tutoría a estudiantes de Licenciatura)*100	Trimestral	Cuadro Estadístico de atenciones de tutoría a estudiantes elaborado por el Departamento de Orientación Educativa.	Los estudiantes solicitan la atención a los Tutores y Asesores del Programa Institucional de Tutorías.
<b>Actividades</b>	2.4. Acreditación y/o evaluación por algún organismo nacional de Programas Educativos de nivel Licenciatura.	Porcentaje de programas educativos evaluables de nivel licenciatura reconocidos por su calidad por organismos avalados por la Secretaría de Educación Pública.	(Número programas educativos evaluables de nivel licenciatura reconocidos por su calidad por organismos avalados por la Secretaría de Educación Pública / Número de programas educativos de Licenciatura evaluables) * 100	Trimestral	Informe de Evaluación Externa de Programas Educativos de Nivel Superior elaborado por el Departamento de Evaluación Educativa.	Los estudiantes solicitan la atención a los Tutores y Asesores del Programa Institucional de Tutorías.
<b>Actividades</b>	3.1. Diseño o rediseño de los Planes de Estudio de Posgrado.	Porcentaje de Planes de Estudio de Posgrado rediseñados.	(Número de Planes de Estudio de Posgrado que fue aprobado su rediseño / Número de Planes de Estudio de Posgrado que debe aprobarse su rediseño en el año) *100	Trimestral	Aprobación de H. Consejo Universitario del Plan de Estudio de Posgrado diseñado o rediseñado.	Las condiciones sociales, económicas, políticas, científicas, educativas y culturales permiten asegurar la pertinencia y factibilidad de los planes de estudios.
<b>Actividades</b>	3.2. Egreso de estudiantes de maestrías y doctorados.	Porcentaje de titulación por cohorte generacional de nivel maestría y doctorado.	(Número de titulados por cohorte generacional de nivel maestría y doctorado / Número de estudiantes inscritos por cohorte generacional de nivel maestría y doctorado)*100	Semestral	Reporte de Eficiencia Terminal por Cohorte Generacional de Posgrado elaborado por el Departamento de Apoyo al Posgrado.	Los estudiantes tienen el interés y cuentan con las condiciones económicas, sociales, familiares, y de salud necesarias para llevar a cabo sus estudios.
<b>Actividades</b>	3.3. Evaluación y/o acreditación de Programas educativos de nivel Posgrado.	Porcentaje de programas educativos de nivel maestría y doctorado en el Sistema Nacional de Posgrados (SNP).	(Número de programas educativos de nivel maestría y doctorado en el Sistema Nacional de Posgrados (SNP) / Número de programas educativos de posgrado vigentes) *100	Trimestral	Nivel de Acreditación de los Programas en SNP y Acreditados Internacionalmente proporcionado por el Departamento de Apoyo al Posgrado.	El Sistema Nacional de Posgrados emite la convocatoria y los resultados de las evaluaciones.
<b>Actividades</b>	4.1. Diseño y dictaminación de los Proyectos de investigación.	Porcentaje de proyectos de investigación aprobados.	(Número de proyectos de investigación aprobados / Número de proyectos de investigación registrados)*100	Semestral	Aprobación de Comisión Ejecutiva Universitaria del proyecto de investigación.	Los evaluadores externos participan en la dictaminación de los proyectos de investigación.

RH



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

<b>Actividades</b>	4.2. Trabajo Colegiado de Cuerpos Académicos.	Porcentaje de cuerpos académicos consolidados registrados en el PRODEP.	(Número de cuerpos académicos consolidados / Número de cuerpos académicos registrados en el PRODEP)*100	Semestral	Reporte elaborado por el Departamento de Apoyo a la Investigación.	La DGESUI emite las convocatorias y los resultados de las evaluaciones.
<b>Actividades</b>	4.3. Seguimiento y evaluación de Proyectos de investigación.	Porcentaje de proyectos de investigación que recibieron la carta de resolución favorable por parte de Comisión Ejecutiva Universitaria (CEU) sobre el Informe Sustantivo Anual.	(Número de proyectos de investigación que recibieron la carta de resolución favorable por parte de Comisión Ejecutiva Universitaria (CEU) sobre el Informe Sustantivo Anual / Número de proyectos de investigación que presentaron su Informe Sustantivo Anual)*100	Anual	Resolución favorable por parte de Comisión Ejecutiva Universitaria (CEU) sobre el Informe Sustantivo Anual.	Los evaluadores externos participan en la evaluación de los proyectos de investigación.
<b>Actividades</b>	5.1. Implementación de acciones en materia de salud y bienestar.	Porcentaje de impactos realizados en materia de salud y bienestar con respecto a lo programado.	(Número de impactos realizados en materia de salud y bienestar / Número de impactos programados en materia de salud y bienestar)*100	Trimestral	Las condiciones políticas, económicas y sociales son favorables para implementar las acciones en materia de salud y bienestar.	Informe de Productividad de la Unidad Médico Didáctica.
<b>Actividades</b>	5.2. Elaboración de Proyectos de Vinculación.	Porcentaje de proyectos de vinculación realizados respecto a los programados.	(Número de proyectos de vinculación realizados/ Número de proyectos de vinculación programados)*100	Trimestral	Registros de vinculación elaborados por el Departamento de Vinculación.	Las condiciones sanitarias, políticas, económicas y sociales son favorables y existe interés de las organizaciones en realizar vinculación con la institución
<b>Actividades</b>	5.3. Realización de acciones de emprendimiento y empleo.	Porcentaje de impactos a favor del emprendimiento y empleo realizadas con respecto a las programadas.	(Número de impactos a favor del emprendimiento y empleo realizadas /Número de impactos a favor del emprendimiento y empleo programadas)*100	Trimestral	Registro de impactos de las acciones a favor del emprendimiento y empleo elaborado por el Departamento de Vinculación.	Las condiciones sanitarias, económicas y sociales son favorables.
<b>Actividades</b>	6.1. Realización de eventos de difusión cultural.	Porcentaje de usuarios que se benefician con los eventos de difusión cultural realizados respecto a los estimados.	(Número de usuarios que se benefician con los servicios de difusión cultural / Número de usuarios estimados que se beneficiarán con los servicios de difusión cultural) *100	Trimestral	Reporte de Usuarios que se benefician con los servicios de difusión cultural elaborado el Departamento de Difusión Cultural.	Las condiciones sanitarias, económicas y sociales son favorables y existe interés en los eventos culturales.
<b>Actividades</b>	6.2. Elaboración y Difusión de Publicaciones Editoriales.	Porcentaje de impactos de la producción editorial obtenidos con respecto a lo estimados.	(Número de impactos de la producción editorial obtenidos / Número de impactos estimados de la producción editorial) *100	Trimestral	Reporte de impactos de la producción editorial elaborado por el Departamento de Editorial.	Las condiciones sanitarias, económicas y sociales son favorables. Los profesores presentan propuestas para el diseño y desarrollo de libros.

RH

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

<b>Actividades</b>	6.3. Transmisión de programas de radio.	Porcentaje de horas transmitidas por Radio UAA realizados respecto a los programadas.	(Número de horas transmitidas por Radio UAA / Número de horas de transmisión programadas por Radio UAA)*100	Trimestral	Carta general de programación elaborada por el Departamento de Radio y Televisión.	Existen las condiciones externas de seguridad para que las instalaciones y equipamiento de transmisión opere correctamente.
<b>Actividades</b>	6.4. Transmisión de Producciones de Televisión Universitaria.	Porcentaje de horas transmitidas por UAATV respecto a los programadas.	(Número de horas transmitidas por UAATV / Número de horas programadas por UAATV)*100	Trimestral	Carta general de programación elaborada por el Departamento de Radio y Televisión.	RyTA autoriza a la institución el uso del canal 26.2 de la señal multiprogramada que tiene asignada por parte del IFT en el canal 26.
<b>Actividades</b>	7.1. Ingreso a cursos y diplomados de extensión académica.	Porcentaje de cursos de extensión académica impartidos.	(Número de cursos de extensión académica impartidos / Número de cursos de extensión académica ofrecidos)*100	Semestral	Registros internos del Departamento de Extensión Académica.	Las condiciones sanitarias, económicas y sociales son favorables.
<b>Actividades</b>	7.2. Aprendizaje-enseñanza de los cursos y diplomados de extensión académica.	Porcentaje de usuarios que aprobaron los cursos de extensión académica.	(Número de usuarios que aprobaron los cursos de extensión académica / Número de usuarios inscritos en cursos de extensión académica)*100	Semestral	Actas de los cursos y diplomados de extensión Académica.	Las condiciones sanitarias, económicas y sociales son favorables.
<b>Actividades</b>	7.3. Seguimiento y evaluación de cursos y diplomados de extensión académica	Porcentaje de satisfacción de cursos de extensión académica.	(Número de usuarios satisfechos respecto a los cursos de extensión académica impartidos / Número de usuarios que realizaron evaluación de cursos de extensión académica) * 100	Semestral	Reporte Final de cuestionarios de evaluación aplicados a cursos y diplomados de extensión académica impartidos.	Las condiciones sanitarias, económicas y sociales son favorables.
<b>Actividades</b>	8.1. Seguimiento y evaluación de los Programas Presupuestarios Anuales (PPA) (Sistema de Evaluación del Desempeño).	Porcentaje de Informes Trimestrales de Evaluación del Desempeño Presupuestal por unidad orgánica realizados.	(Número de Informes Trimestrales de Evaluación del Desempeño Presupuestal por unidad orgánica realizados / Número de Informes Trimestrales de Evaluación del Desempeño Presupuestal por unidad orgánica programados)*100	Trimestral	Informes Trimestrales de Evaluación del Desempeño Presupuestal por unidad orgánica elaborado por el Departamento de Evaluación del Desempeño Presupuestal.	Existen evaluadores externos con la competencia necesaria y experiencia para su contratación, cuyo costo sea acorde al techo presupuestal con el que se cuenta.
<b>Actividades</b>	8.2. Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad.	Porcentaje de procedimientos mejorados.	(Número de procedimientos mejorados / Número de procedimientos programados dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad) * 100	Trimestral	Reporte de Procedimientos Mejorados elaborado por el Departamento de Gestión Organizacional y Calidad.	El personal propone y existe una cultura de mejora en la institución.

Rtd





## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

<b>Actividades</b>	8.3. Formación del personal administrativo.	Porcentaje de personal administrativo capacitado.	(Número de personal administrativo capacitado / Número de trabajadores administrativos que deben tomar cursos de capacitación) *100	Trimestral	Reporte de Capacitación elaborado por el Departamento de Recursos Humanos.	El personal tiene interés y se inscribe a los cursos de capacitación ofertados.
<b>Actividades</b>	8.4. Realización de servicios de Infraestructura.	Porcentaje de servicios de tecnología de la UAA con infraestructura administrada.	(Número de servicios de tecnología con infraestructura administrada realizados / Número de servicios de tecnología de la UAA programados) *100	Trimestral	Reporte de Administración y Mantenimiento de la Infraestructura que soporta los servicios de tecnología de la UAA elaborado por el Departamento de Redes y Telecomunicaciones.	Los servicios externos de Tecnologías de Información que contrata la universidad están disponibles de acuerdo a los niveles de servicio.

### Responsable del Indicador:

<b>Nombre:</b>	Ing. I. E. Rosalva Ortega Chávez	<b>Firma:</b>	
<b>Área:</b>	Departamento de Estadística Institucional	<b>Puesto:</b>	Jefa de Departamento de Estadística Institucional
<b>Correo electrónico:</b>	rosalva.ortega@edu.uaa.mx	<b>Teléfono:</b>	449 910 74 64 o 449 910 74 00 Ext. 35112